

Publikacja Dz. U. Nr 100  
poz. 1464 z dnia 13.12.2005  
Województwo Lubuskie

w sprawie zatwierdzenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2001 Nr. 72, poz. 747 z późn. zm.) uchwała się co następuje:

„Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” zwany dalej regulaminem, w brzmieniu jak niżej.

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Celem niniejszego regulaminu jest :

- 1) określenie praw i obowiązków Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej w zakresie usług świadczonych przez to przedsiębiorstwo, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr.72, poz. 747) oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy,
- 2) określenie praw i obowiązków odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 3) ustanowienie warunków przyłączenia do sieci, zgodnie z artykułem 15 ust. 4 ustawy.
- 4) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom usług informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 5) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji dotyczących wzajemnych praw i obowiązków Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i odbiorców usług.

## **Rozdział 2**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne**

§ 2. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej, zgodnie z przepisami ustawy ma obowiązek zapewnić :

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewniać należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

§ 3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej oraz nie trudniący działalności przedsiębiorstwa w szczególności do :

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody do instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz, zabezpieczeniem wodomierza przed zaborem lub uszkodzeniem,
- 3) użytkowaniem kanalizacji w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) umożliwienia przedstawicielom Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej wstępu na teren nieruchomości w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu.
- 5) poinformowania Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej o własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) wykorzystania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 5. Dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

§ 6. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.1. Umowa o której mowa w §5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące :

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobów i terminów ich rozliczeń ,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Dokumenty, o których mowa w ust.1 pkt.5 stanowią delegacja i upoważnienie podpisane przez kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego określające czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usługobiorcy, w szczególności: dokonanie odczytu, sprawdzenia prawidłowości działania

urządzenia pomiarowego i wodomierzy, sprawdzenia i założenia plomb, wykonanie prac konserwacyjno remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 8. Umowa, o której mowa w §5 może być zawarta z osobą, która podpisała tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 4 zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej,

§ 10. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, o których mowa w § 8 i 9 jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Miejskim Zakładem Gospodarki Komunalnej,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej,
- 3) możliwy jest odczyt wskazanych wodomierzy,
- 4) wnioskodawca i Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej ustali sposób rozliczeń wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostawy wody w pozostałych lokalach.

§ 11. W uzasadnionych przypadkach Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej może wyrazić zgodę na zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali o których mowa w § 8 i 9 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 10.

§ 12. Podpisanie umowy o dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano montażowych wykonywanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 13. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczyć praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonywanych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

§ 14. W przypadku zmiany odbiorcy usług następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 15. Taryfowe ceny i stawki opłat, jako określone, zgodnie z przepisami ustawy przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i zatwierdzone uchwałą rady gminy, nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 16. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków z korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków.

## **Rozdział 4**

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17. Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków, które stanowią, że:

- 1) rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy, natomiast w przypadku awarii wodomierza stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6 m-cy przed awarią,
- 3) ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku na podstawie umowy jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- 4) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 5) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych ilości odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych .

§ 18. Zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy:

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie ustalonym w umowie'
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
- 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## **Rozdział 5**

### Warunki przyłączenia do sieci

§ 19. Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci określają przepisy ustawy, stanowiąc:

- 1) Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej jest obowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie rozwoju i modernizacji,
- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego

zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,

- 3) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Miejski Zakład
- 4) Gospodarki Komunalnej, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług,
- 5) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych liczących również wodę p. poz. Pokrywa odbiorca wody.

§ 20.1.W przypadku gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej mogą oni wybudować na własny koszt, z porozumieniem z Miejskim Zakładem Gospodarki Komunalnej i gminą urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.

2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub Miejskiemu Zakładowi Gospodarki Komunalnej na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 21. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej, zwanej dalej „warunkami przyłączenia”.

§ 22.1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2.Osoba, o której mowa w ust. 1 składa w Miejskim Zakładzie Gospodarki Komunalnej wniosek o określenie warunków przyłączenia.

3. Wzór wniosku, o którym mowa w ust 1 i 2 ustala Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej.

§ 23.1.Wniosek o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy
- 2) określenie :
  - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych
  - b) charakterystyki zużycia wody
  - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakość odprowadzanych ścieków,
  - d) przeznaczenia wody
- 3) informacje określającą charakterystykę techniczną obiektu do którego będzie dostarczona woda, w szczególności:
  - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe ...) w budynkach zasilanych w wodę,
  - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
  - c) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.

2. Do wniosku o którym mowa w ust 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust 1 względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24.1. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w § 23.

2. Warunki przyłączeniowe są ważne dwa lata od ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy.
- 2) Wymagania dotyczące:
  - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
  - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - c) jakości odprowadzanych ścieków,
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

## **Rozdział 6**

### Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 25. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w urzędzie gminy w zakresie:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
- 3) regulaminu świadczenia usług.

## **Rozdział 7**

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 26.1. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii wody nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust.2 przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, wówczas obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
  - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;

- b) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w litera a;
- c) 14 dni – na pisemne skargi i zażalenia wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 28. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej zobowiązany jest do zawiadamiania odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 29. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamację, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście lub listem poleconym.

3. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji.

## Rozdział 8

### Postanowienia końcowe

§ 30. Z uwagi na brak zgodności urządzeń wodociagowych do realizacji zwiększonych dostaw wody okresach letnich w sposób nie powodujący pogorszenia jej jakości i ciśnienia Burmistrz Gminy Małomice może wprowadzić sezonowy zakaz używania wody z wodociągu do podlewania upraw.

§ 31. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku (Dz. U. Nr 72 poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy."

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Małomice

§ 33. Traci moc Uchwała Nr VIII/40/2003 Rady Miejskiej w Małomicach z dnia 29 kwietnia 2003r. w sprawie zatwierdzenia Miejskiemu Zakładowi Gospodarki Komunalnej w Małomicach regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 34. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

WICEPRZEWODNICZĄCA  
R A D Y

*Stefania Małycha*

Rada Prawny

*mgr Elżbieta Kabis*

*za zgodności pod względem  
formalno - prawnym*

W URZĄD MIEJSKI  
Y pl. Konstytucji 3 / ul. 1  
S 67-320 MAŁOMICE

Ł 2005-06-24

A  
N  
O podpis