



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.342.2021

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
18-11-2021	
L. dz.	13926/WOY
Liczba zał.	
	Podpis

**POLECONY**  
Za zwrotnym  
potwierdzeniem odbioru

Wrocław, dnia 17 listopada 2021 r.

**Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Małomicach  
ul. Fabryczna 3  
67-320 Małomice**

#### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Małomicach z dnia 30 sierpnia 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Małomice na okres 3 lat,

#### **zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Małomice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### **UZASADNIENIE**

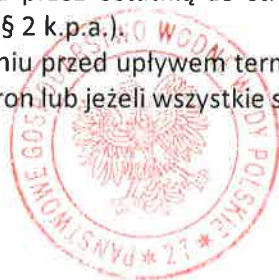
Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### **POUCZENIE**

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczuk

**Otrzymują:**

1. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Małomicach, ul. Fabryczna 3, 67-320 Małomice.
2. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik  
Wydziału Taryf  
Patrycja Kornaś  
17.11.2021

**GMINA MAŁOMICE**  
**Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej**  
**w Małomicach**  
ul. Fabryczna 3, 67-320 MAŁOMICE  
tel./fax 683769069, tel. 683769725  
NIF 924-18-64-215  
BS 91 9657 0007 0010 0100 0130 0002

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 17. 11. 2021  
Znak HR.RU.ZO.342.2021

*opowiadania*  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Zastępca Dyrektora  
Rafał Blaszczyk

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO**  
**ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MAŁOMICE**  
**NA OKRES 3 LAT**

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Małomicach

MZGK w Małomicach  
p.o. KIEROWNIK  
inż. Jacek [signature]

(Małomice, 2021)

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

MZGK w Małomicach jest wielobranżowym przedsiębiorstwem, które działa, jako zakład budżetowy Gminy Małomice na podstawie uchwalonego Statutu.

Zakład działa między innymi w oparciu o:

- Uchwałę Nr XI/89/91 Rady Gminy i Miasta w Małomicach z dnia 8 sierpnia 1991r w sprawie powołania zakładu budżetowego pod nazwą Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Małomicach zmienionej Uchwałą nr L/326/2010 Rady Miejskiej z dnia 17 września 2010 r. w sprawie zmiany uchwały o powołaniu zakładu budżetowego pod nazwą Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej w Małomicach
- Statut uchwalony przez Radę Miejską w Małomicach w dniu 11 września 2006 r. uchwałą nr XLII/235/06 oraz Uchwałą Rady Miejskiej w Małomicach nr LII/245/2014 z dnia 12 września 2014 r.;
- Uchwałę nr VIII/33/2019 Rady Miejskiej w Małomicach z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności statutowej MZGK w Małomicach w zakresie gospodarki wodnej jest:

- dostawa wody pitnej z gminnych urządzeń,
- wydobywanie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz jej sprzedaż odbiorcom,
- eksploatacja, konserwacja i remonty urządzeń wodociągowych ( sieci wodociągowe, SUWY, hydrofornie, studnie).

Przedmiotem działalności statutowej MZGK w Małomicach w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- odbiór ścieków socjalno- bytowych z gminnych sieci kanalizacyjnych,
- eksploatacja, konserwacja i remonty urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków dowożonych do oczyszczalni ścieków beczkowozami,
- utrzymanie sprawności działania oczyszczalni biologicznej.

Zakład prowadzi jeszcze inne rodzaje działalności określone w Statucie niewymienione powyżej a niezbędne w realizacji zadań własnych Gminy Małomice, do których należy między innymi wymienić:

- gospodarowanie zasobem mieszkaniowym Gminy Małomice,
- utrzymanie czystości i porządku w mieście,
- zimowe utrzymanie dróg i ciągów pieszych na terenie miasta Małomice,
- zapewnienie usług związanych z cmentarzem miejskim.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie rodzaju i struktury opracowano następującą taryfę:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfę jednolitą dwuczłonową (zawierającą cenę za 1 m<sup>3</sup> wody i stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania przyrządu pomiarowego lub w wypadku braku takiego urządzenia na podstawie przeciętnych norm zużycia wody bez różnicowania stawki za m<sup>3</sup> wody dla poszczególnych grup odbiorców,
- dla zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfę jednolitą jednoczłonową (zawierającą cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków) również bez różnicowania stawki za m<sup>3</sup> odebranych ścieków dla poszczególnych grup odbiorców.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku taryfowego dostawa wody sklasyfikowana jest, jako usługa "usługi w zakresie rozprowadzania wody", dla których stawka podatku Vat wynosi 8%, a odbiór ścieków systemem kanalizacyjnym, ich oczyszczanie i odprowadzanie, jako „usługi w zakresie odprowadzania, oczyszczania i likwidacji ścieków”, dla których stawka podatku wynosi 8%.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy odbiorów usług:

- 1) Pierwsza grupa taryfową obejmuje gospodarstwa domowe, kościoły, stowarzyszenie oraz jednostki pomocnicze Gminy- sołectwa, w których woda jest zużywana wyłącznie do zaspokajania potrzeb gospodarstwa domowych oraz tych podmiotów wymienionych w tabeli nr 1: do spożycia i na cele socjalno- bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego, albo rozliczenia prowadzone są w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, albo rozliczenia są na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody.
- 2) Druga grupa taryfowa obejmuje podmioty prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców ( w tym zużywających wodę do celów produkcyjnych, technologicznych, budowlanych a także do produkcji rolniczej i hodowlanej w tym do płukania i oczyszczania) oraz zużytych w gminnych jednostkach organizacyjnych; z wymienionymi podmiotami rozliczenia prowadzone są z osobą/ podmiotem korzystającą/ korzystającym z lokalu/ lokali w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza głównego lub lokalowego, albo rozliczenia prowadzone są na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody.

Szczegółowe wyliczenie kogo zaliczamy do danej grupy rodzajowej zawiera Tabela nr 1.

**Tabela nr 1**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :
Grupa 1 (W-G)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• właścicieli domów jednorodzinnych;</li> <li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;</li> <li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li> <li>• spółdzielnie mieszkaniowe</li> </ul> oraz <ul style="list-style-type: none"> <li>• kościoły, związki wyznaniowe;</li> <li>• stowarzyszenia i organizacje pożytku publicznego;</li> <li>• jednostki pomocnicze Gminy - Sołectwa</li> </ul>
Grupa 2 (W-P)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty produkcyjne;</li> <li>• podmiotu handlowe;</li> <li>• podmioty usługowe;</li> <li>• rolnicy w tym: hodowcy;</li> <li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą.</li> <li>• Urząd Gminy i gminne jednostki organizacyjne realizujące zadania własne Gminy i zlecone Gminie do realizacji;</li> <li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia;</li> <li>• użytkowników ogrodów działkowych;</li> <li>• wodę pobraną z publicznych studni,</li> <li>• wodę zużytą na cele przeciwpożarowe w tym przez OSP;</li> <li>• pozostałych odbiorców nie wymienionych w poprzedniej grupie taryfowej.</li> </ul>

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono również dwie grupy odbiorców usług:

- 1) Pierwsza grupa taryfowa obejmuje gospodarstwa domowe, kościoły, stowarzyszenie oraz jednostki pomocnicze Gminy- sołectwa, które odprowadzają ścieki bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych cieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenia ścieków.
- 2) Druga grupa taryfowa obejmuje wszystkie inne podmioty, które emitują ścieki, w których rozliczenia prowadzone są z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków

Szczegółowe wyliczenie podmiotów, jakie zaliczamy do danej grupy rodzajowej w zakresie odprowadzania ścieków zawiera Tabela nr 2.

**Tabela nr 2**

<b>TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW</b>	
Oznaczenie grupy taryfowej	W szczególności do tej grupy taryfowej zalicza się :
Grupa 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• właścicieli domów jednorodzinnych;</li> <li>• właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych;</li> <li>• właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych,</li> <li>• spółdzielnie mieszkaniowe</li> </ul>
Grupa 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• podmioty produkcyjne;</li> <li>• podmiotu handlowe;</li> <li>• podmioty usługowe;</li> <li>• podmioty przesyłowe;</li> <li>• rolnicy w tym: hodowcy;</li> <li>• pozostałe podmioty prowadzące działalność gospodarczą;</li> <li>• Urząd Miasta i miejskie jednostki organizacyjne realizujące zadania własne Gminy i zlecone Gminie do realizacji;</li> <li>• jednostki świadczące usługi w zakresie służby zdrowia;</li> <li>• użytkowników ogrodów działkowych;</li> <li>• pozostali nie wymienieni w poprzedniej grupie taryfowej.</li> </ul>

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednolitą dwuczłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Planowane ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w tabeli nr 3.

**Tabela nr 3**

<b>Wysokość ceny za wodę</b>							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1	Cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	4,06	4,38	4,08	4,41	4,10	4,43
Grupa 2	Cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	4,06	4,38	4,08	4,41	4,10	4,43

Stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług płaconej za każdy okres rozliczeniowy prezentuje Tabela nr 4 i one nie ulegają zmianie w porównaniu do obecnie obowiązujących opłat.

**Tabela nr 4**

Wysokość abonamentu							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1	Cena w [zł/miesiąc]	5,50	5,94	5,50	5,94	5,50	5,94
Grupa 2	Cena w [zł/miesiąc]	5,50	5,94	5,50	5,94	5,50	5,94

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w Tabeli nr 5.

**Tabela nr 5**

Wysokość cen oprowadzonych ścieków							
Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto
Grupa 1	Cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	7,10	7,67	7,30	7,88	7,50	8,10
Grupa 2	Cena w [zł/m <sup>3</sup> ]	7,10	7,67	7,30	7,88	7,50	8,10

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nie została ustalona, ponieważ biologiczna oczyszczalnia ścieków zarządzana przez MZGK w Małomicach aktualnie nie przyjmuje ścieków przemysłowych.



**5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia oraz zgodnie z treścią Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Małomice uchwalonego przez Radę Miejską w Małomicach Uchwałą nr VIII/33/2019 Rady Miejskiej w Małomicach z dnia 26 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków;
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości wody pobranej,
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, jako ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- w przypadku niesprawności wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi,
- opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie na podstawie wystawionej faktury.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Małomice, na podstawie Rozdziału II, §4, ust. 1 (pkt a-g) Statutu, uchwalonego Uchwałą nr XLII/235/06 Rady Miejskiej w Małomicach z dnia 11 września 2006 r.

Zakład w I okresie nowej taryfy na terenie Gminy Małomice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obsługiwać będzie 1590 odbiorców w I grupie taryfowej i 86 w drugiej grupie. Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków będzie obsługiwać 1030 odbiorców w I grupie taryfowej i 52 odbiorców w grupie drugiej.

W następnych okresach liczba odbiorców zarówno do wody, jak i do ścieków ulegnie zwiększeniu z uwagi na wydawane warunki przyłączenia się do sieci dla nowo budowanych obiektów i prawdopodobne ukończenie tych budynków, dla których warunki przyłączenia są wydawane.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Zakład odbiorcom spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia, dotyczącego, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zakład z uwagi na brak własnego laboratorium regularnie zleca przeprowadzenie badania, jakości wody zgodnie z ustalonym harmonogramem. W razie awarii lub uwag odbiorców przeprowadza się dodatkowe badania, jakości wody, aby wykluczyć skażenie wody np. bakterią coli.

Nadzór zewnętrzny, nad jakością produkowanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawuje Sanepid oraz firma „JARS” s.a. z Legionowa.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

Możliwość zgłoszenia awarii można zgłosić osobiście w siedzibie Zakładu lub pod numerem telefonu podanego na stronie internetowej Zakładu lub na stronie miasta Małomice.

Zakład, zgodnie z przepisami ma obowiązek zapewnić:

- ciągłość i niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków z i do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- ciśnienie wody zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- dostawę wody, o jakości przeznaczonej o spożycia przez ludzi.

Ponadto Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom wszelkich informacji dotyczących:

- sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i doprowadzenie ścieków;
- warunków i możliwości przyłączenia się do sieci wodno-kanalizacyjnej przez nowych odbiorców;
- występujących zakłóceń w dostawach wody i w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług np. z uwagi na modernizację sieci

Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty. W celu poinformowania o planowanych ograniczeniach w dostawie wody są informowani mieszkańcy Małomic oraz sołtysi danej wsi, której ograniczenia w dostawie wody dotyczą oraz są obowiązkowo zamieszczane informacje z przynajmniej 3-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Gminy Małomice.

Zakład ma również obowiązek niezwłocznego poinformowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.

W wypadku awarii sieci skutkujące przerwami w dostawie wody przekraczające 12 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody z beczkowozu (ilość beczkowozów jest zależność od skali awarii). O fakcie w ograniczeniach w poborze wody spowodowanych awarią informuje się mieszkańców bezpośrednio, telefonicznie, poprzez stronę internetowa Miasta Małomice oraz zamieszczając ogłoszenia w formie papierowej w miejscach do tego przeznaczonych (np. tablice ogłoszeniowe).

MZGK w Małomicach  
p.o. KIEROWNIK  
inż. Jacek Orzelak